

【別 紙】

BizGr@nd イメージバックアップオプションサービス基本仕様書

本仕様書は、株式会社電算システム（以下「当社」という。）が提供する BizGr@nd イメージバックアップオプションサービス（以下「本サービス」という。）の基本仕様について記述したものであり、「BizGr@nd サービス契約規定」（以下「原規定」という。）の一部を構成するものです。

本サービスの基本仕様

（１）バックアップ

① バックアップ対象

契約中の BizGr@nd サービスで利用している仮想マシンのディスクデータ

② バックアップ方式

仮想化基盤から仮想マシンのディスクイメージを取得するイメージバックアップ方式

③ バックアップ開始時間

契約者が指定した時間帯で毎日バックアップを開始します。次の表に定める時間帯の中から1つ指定することとします。

時間帯
0:00～2:00
2:00～4:00
4:00～6:00
6:00～8:00
8:00～10:00
10:00～12:00
12:00～14:00
14:00～16:00
16:00～18:00
18:00～20:00
20:00～22:00
22:00～24:00

※状況により指定された時間帯以外でバックアップを実施する場合があります。

※仮想マシンの使用のピークを避けた時間帯を選択することを推奨します。

④ バックアップ世代数

7 世代

⑤ バックアップデータの保管先

対象の仮想マシンが稼働するデータセンターとは別のデータセンター

⑥ 利用可能な OS

BizGr@nd サービスの仮想マシンにインストール可能な OS に準じます。

⑦ メール通知

バックアップ処理の結果を電子メールで指定されたメールアドレス宛に通知します。

⑧ その他

バックアップ処理が失敗した場合、2回までバックアップ処理を再実行します。この場合、指定された時間帯以外でのバックアップとなる場合があります。バックアップ処理の失敗する原因が対象の仮想マシンにあると判断した場合、別途対応を依頼することがございます。

(2) リストア (ゲスト OS ファイル)

① リストア対象

本サービスによってバックアップされた契約中の仮想マシンのゲストOSファイル

② リストア方法

契約中の仮想マシンのリストア操作が可能なWebコンソールのアカウントを提供します。Webコンソールへログインすることで、仮想マシンへ直接バックアップされたファイルを転送する機能とバックアップされたファイルをWebブラウザからダウンロードする機能を提供します。

③ 利用可能なOS

BizGr@nd サービスの仮想マシンにインストール可能な OS に準じます。

④ 制限事項

仮想マシンへ直接ファイルを転送する機能は、対象の仮想マシンがBizGr@ndインターネット接続パックを利用している場合に利用可能です。

一度の操作でリストア可能なファイルのサイズは100GBまでとします。

仮想マシンでデータ重複除去機能やディスク暗号化機能を有効にしている場合サポート対象外です。

⑤ その他

サーバーに直接ファイルのリストアを行う場合、当社が用意するサーバーから対象の仮想マシンへ管理者アカウントでログインできる必要があります。WindowsサーバーへはSMB、LinuxサーバーへはSSHによる接続になります。その他リストア実行時に使用するポートへ接続できる必要があります。

(3) リストア (ディスクイメージ)

① リストア対象

本サービスによってバックアップされた契約中の仮想マシンのイメージ

② リストア方法

電子メールで当社が指定するメールアドレス宛 (support@bizgrand.jp) に「リストア依頼シート」を送付することで依頼を行っていただきます。当社が依頼を受付後、仮想マシンのイメージリストアを実施し電子メールで完了の通知をいたします。

③ 利用可能なOS

BizGr@nd サービスの仮想マシンにインストール可能な OS に準じます。

④ その他

イメージリストア実施時にリストア対象の仮想マシンはシャットダウンさせていただきます。イメージリストア実施時に指定されたリストアポイント (バックアップが実施された時点) 以降の仮想マシンでのディスクの変更はすべて破棄されます。

仮想化基盤の保守管理

(1) ネットワーク管理

① システム構成

ネットワーク機器は、二重化あるいは予備機を常備し、1つの機器等に異常が発生した場合には、速やかに正常稼働の機器へ引き継ぐか交換できます。ただし、二重障害が発生した場合には、引き継がれず障害になる場合もございます。

② ネットワーク回線の構成

バックアップデータの保管先のデータセンターとの接続回線はシングル構成となっております。インターネット VPN により通信を暗号化してデータを転送します。

(2) サーバー運用管理

① システム構成

本システムを構成するサーバーの可用性は、当社 BizGr@nd サービスの可用性、Google Cloud Platform(以下「GCP」という)の単一 GCE インスタンス及びゾーン永続ディスクの可用性に準じます。

② ディスクの構成

バックアップデータの保管先は複数の物理ディスクに分散して保存され冗長化されております。また、データは暗号化されてディスクに保存されます。ディスクに書き込まれたデータの信頼性は GCP のゾーン永続ディスクの信頼性に準じます。

<https://cloud.google.com/compute/docs/disks?hl=ja>

③ ログ管理

本サービスを提供する物理サーバー機器及びネットワーク機器のアクセスログ、エラーログなどを保管することにより、不正アクセス、各物理サーバー機器の異常の追跡調査を実施致します。

(4) その他

当社が相当と判断する保守管理を適宜実施します。

ヘルプデスクの概要

別途定める BizGr@nd サービスのヘルプデスクの内容に準じます。

利用料金

(1) 本サービスの利用料金

本サービスの利用料金は、利用申込書に記載のとおりと致します。

(2) 料金計算の起算日

本サービスは、サービス利用開始日の翌月 1 日を料金計算の起算日といたします。ただし、本サービスの最低利用期間は、サービス開始日の翌月 1 日から起算して 1 ヶ月間となりますので、最低利用期間内の解約については、原規定 第 9 条の手続きに従います。

(3) 本サービス利用料金の請求及び支払

原規定 第 11 条の定めに従います。ただし、初期費用については、サービス利用開始月の月末日締めにて、当社から契約者に請求するものと致します。

(4) 契約内容変更に係る変更料金

契約内容の変更に係る変更料金については、手数料：5,000 円/1 回（税抜）がかかり、次回の請求分に加算されるものと致します。ただし、本サービス利用開始月の末日迄の変更については、無料となります。

(5) 契約内容変更時の料金計算

本サービスの契約内容に変更があった月のサービス利用料金は、その月での最高額が適用されるものと致します。

<例>4 月 1 日～4 月 10 日の利用料金 50,000 円、4 月 11 日～4 月 15 日の利用料金 70,000 円、4 月 16 日～4 月 30 日の利用料金 40,000 円の場合、4 月の利用料金は 70,000 円となります。

禁止行為

契約者は以下の行為を行ってはならないものとします。なお、契約者のサービス利用者が以下の行為を

行うことにより当社が損害を被った場合には、契約者はかかる損害の全てを当社に補償するものと致します。

- ①当社及び他の本サービス利用者若しくは第三者の権利を侵害する行為、またはそれに該当する恐れのある行為
- ②当社及び他の本サービス利用者若しくは第三者の財産若しくはプライバシーを侵害または名誉毀損する行為、またはそれに該当する恐れのある行為
- ③当社及び他の本サービス利用者若しくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそれに該当する恐れのある行為
- ④当社が提供する本サービスの運営を妨げる行為
- ⑤公序良俗に反する行為若しくはそれに該当する恐れのある行為、また公序良俗に反する情報またはそれに該当する恐れのある情報を、他の利用者若しくは第三者に提供する行為
- ⑥その他、当社が不適切と判断する行為

(令和 2 年 8 月 3 日)

〒501-6196

岐阜県岐阜市日置江 1 丁目 58

株式会社電算システム

クラウドインテグレーション事業部 IDC 営業部

BizGr@nd サービス サポート窓口 : support@bizgrand.jp