

## BizGr@nd サービス基本仕様書

本仕様書は、株式会社電算システム(以下「当社」という。)が提供する BizGr@nd サービス(以下「本サービス」という。)の基本仕様について記述したものであり、「BizGr@nd サービス契約規定」(以下「原規定」という。)の一部を構成するものです。

### 本サービスの基本仕様

#### (1) 仮想マシンサービス

##### ① 仮想マシン

契約者が自由に利用可能な、仮想化技術を利用した仮想的なサーバ環境を提供致します。仮想マシンは、仮想プロセッサ(以下、「VP」という。)、メモリ、仮想ディスク、仮想NICにより構成されます。

OS(オペレーティング・システム)のインストール後のお引渡しとなります。ミドルウェア以降のインストール/設定は契約者にて手配をお願い致します。

仮想マシンにインストール可能なOSは、以下の通りとなります。

仮想化サーバOS	対応可能バージョン(※2020年4月現在)
Windows Server	2003、2003 R2、2008、 2008 R2、2012、2012 R2、2016、2019
Redhat Enterprise Linux	5.6~5.11、6.0~6.9、7.1~7.7、8.0
CentOS (Linux)	5.6~5.11、6.1~6.9、7.0~7.7、8.0
SUSE Linux Enterprise Server	11 SP2~SP4、12
Open SUSE (Linux)	12.3
Ubuntu (Linux)	12.04

※仮想Windowsサーバについて、最新のサービスパックが適用されます。

※仮想Windowsサーバへの接続は“リモートデスクトップ接続”による接続となります。

※仮想Linuxサーバへの接続は“SSH(セキュアシェル)”による接続となります。

仮想マシンのリソース変更が必要な場合には、仮想サーバを一度シャットダウンさせて頂きま

す。

仮想化基盤に関するハードウェア障害については全て当社にて対応致します。

仮想マシンのリソース使用状況の監視が必要な場合は、別途、リソース監視オプションのお申込みをお願い致します。

ハードウェア障害が発生した場合は、ホットスタンバイ機で自動的に仮想マシンが再起動致し

ます。（ただし、ダーティシャットダウン扱いとなります。）

サーバ再起動時にサービスの起動が別途必要な場合はご対応頂く必要がございます。ハードウェア障害発生時、サーバ再起動後のサービス起動に関しては、当社は一切の責任を負わないものと致します。

## ② 契約リソースの上限

仮想マシンあたりの契約リソースの上限は次の通りです。上限を超えるような仮想マシンをご希望の場合は、サポートもしくは営業担当者へご相談下さい。

VP	8VP
メモリ	16GB
ディスク	2TB (2000GB)

## (2) オプションサービス

### ① ウイルス対策（オプション）

仮想マシンへウイルス対策ソフトをインストールします。

ウイルス定義ファイルは自動アップデート設定、ソフトウェアライセンスの更新も実施致します。

### ② インターネット接続パック

共用ファイアウォール、共用回線、固定グローバル IP アドレス 1 個をまとめて提供致します。

### ③ DNS サービス

契約者が取得したドメイン名を DSK-IDC の DNS サーバにて運用。

※ドメイン名の取得、維持は含まれておりません。

### ④ ドメインサービス

契約者が希望された独自ドメイン名の取得を代行。

※ドメイン名によっては取得できない場合がございます。

### ⑤ イメージバックアップ

別紙に定める仕様に基づき、仮想マシンのイメージバックアップを取得し、また、取得したデータのリストア、ダウンロードが実施可能です。

## (3) BizGr@nd Light サービス

### ① 仮想マシン

VP の性能、仮想ディスク性能を制限する事により、サービス価格を安価に抑えたサービスです。性能指標は次の通りです。（BizGr@nd サービスと比較して性能以外の差はございません）

VP 性能 … BizGr@nd サービスの VP 性能と比較して約 60%程度の能力（同一のホストサーバで稼働した場合の比較）

仮想ディスク性能 … 上限 IOPS 400。

### ② 契約リソースの上限

仮想マシンあたりの契約リソースの上限は次の通りです。上限を超えるような仮想マシンをご希望の場合は、サポートもしくは営業担当者へご相談下さい。

VP	8VP
メモリ	16GB
ディスク	2TB (2000GB)

## 仮想化基盤の保守管理

### (1) ネットワーク管理

#### ① システム構成

物理サーバ機器及びネットワーク機器は、二重化あるいは予備機を常備し、1つの機器等に異常が発生した場合には、速やかに正常稼働の機器へ引き継ぐか交換できます。ただし、二重障害が発生した場合には、引き継がれず障害になる場合もございます。

### (2) 物理サーバ運用管理

#### ① ディスクの冗長化

本サービスを提供する物理サーバ機器のディスクドライブは冗長化し、データを保存致します。

#### ② サーバリソース管理

本サービスを提供する物理サーバ機器及びネットワーク機器のCPU、メモリ、ハードディスクの使用率等を定期的に調査、分析し、処理性能の低下等によるサービス品質の低下などの重大なトラブルを予防致します。

#### ③ ログ管理

本サービスを提供する物理サーバ機器及びネットワーク機器のアクセスログ、エラーログなどを保管することにより、不正アクセス、各物理サーバ機器の異常の追跡調査を実施致します。

#### ④ サーバルームの電源設備

瞬断対策として無停電電源装置(UPS)を設置。  
非常用発電機による予備電源を設置。

### (3) セキュリティ管理

#### ① データセンター

24時間/365日 常駐員による有人監視。  
監視カメラ、非接触ICカード、生体認証システムによる有人入退室管理。

### (4) その他

当社が相当と判断する保守管理を適宜実施します。

※ユーザ仮想マシンへのログインが伴う場合もございます。

## ヘルプデスクの概要

#### (1) サービス概要

予め登録された契約者からの以下の問い合わせに対して回答致します。

- ①本サービスで提供する設備（ハードウェア及びソフトウェア）に起因した故障や苦情等に関する問い合わせ
- ②その他本サービスに関連する問い合わせ

#### (2) 問い合わせ方法

電子メールで当社が指定するメールアドレス宛 ([support@bizgrand.jp](mailto:support@bizgrand.jp)) に行って頂きます。

#### (3) 回答時間

土、日、祝祭日、年末年始、及び当社所定の休日を除く平日 9:00～17:00 と致します。

メールによるサポートの受付は 24 時間対応、回答は平日 9:00～17:00 で 2 営業日以内の返信を目標とするものと致します。

#### (4) その他

- ① 問い合わせの内容は、本サービスの利用に関する技術的事項及び故障の申告とし、契約者の業務内容等に関する問い合わせは受け付け致しません。
- ② 問い合わせの内容が閲覧可能なマニュアルに記載されている内容である場合、マニュアルの記載箇所の指摘をもって回答と致します。

### 利用料金

#### (1) 本サービスの利用料金

本サービスの利用料金は、利用申込書に記載のとおりと致します。

#### (2) 料金計算の起算日

本サービスは、サービス利用開始日の翌月 1 日を料金計算の起算日といたします。ただし、本サービスの最低利用期間は、サービス開始日の翌月 1 日から起算して 1 ヶ月間となりますので、最低利用期間内の解約については、原規定 第 9 条の手続きに従います。

#### (3) 本サービス利用料金の請求及び支払

原規定 第 11 条の定めに従います。ただし、初期費用については、サービス利用開始月の月末日締めにて、当社から契約者に請求するものと致します。

#### (4) 契約内容変更に係る変更料金

契約内容の変更に係る変更料金については、手数料：5,000 円/1 回（税抜）がかかり、次回の請求分に加算されるものと致します。ただし、本サービス利用開始月の末日迄の変更については、無料となります。

#### (5) 契約内容変更時の料金計算

本サービスの契約内容に変更があった月のサービス利用料金は、その月での最高額が適用されるものと致します。

<例>4月1日～4月10日の利用料金 50,000円、4月11日～4月15日の利用料金 70,000円、4月16日～4月30日の利用料金 40,000円の場合、4月の利用料金は70,000円となります。

#### 禁止行為

契約者は以下の行為を行ってはならないものとします。なお、契約者のサービス利用者が以下の行為を行うことにより当社が損害を被った場合には、契約者はかかる損害の全てを当社に補償するものと致します。

- ①当社及び他の本サービス利用者若しくは第三者の権利を侵害する行為、またはそれに該当する恐れのある行為
- ②当社及び他の本サービス利用者若しくは第三者の財産若しくはプライバシーを侵害または名誉毀損する行為、またはそれに該当する恐れのある行為
- ③当社及び他の本サービス利用者若しくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそれに該当する恐れのある行為
- ④当社が提供する本サービスの運営を妨げる行為
- ⑤公序良俗に反する行為若しくはそれに該当する恐れのある行為、また公序良俗に反する情報またはそれに該当する恐れのある情報を、他の利用者若しくは第三者に提供する行為
- ⑥その他、当社が不適切と判断する行為

(令和3年4月1日)

〒501-6196

岐阜県岐阜市日置江1丁目58

株式会社電算システム

クラウドインテグレーション事業部 IDC 営業部

BizGr@nd サービス サポート窓口：support@bizgrand.jp